

사업구분	임기구분		사업주체			신규여부		예산구분		총예산액 (백만원)
	임기 내	임기 외	국가	국가자체	자체	신규	지속	예산	비예산	
	○				○	○		○		

I 중앙정부 도움 (권한 명확성)

- 해당없음

II 정책개요

- 추진시기 : 2022.~2026. (4년)
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 (영유아 / 아동·청소년 / 노인 / 장애인 / 1인가구 등)
- 사업내용 : 빈틈없는 전 생애주기 통합돌봄 서비스망 구축
 - (기존돌봄 우선 연계) 우선적으로 기존 제도권 서비스부터 누수 없이 신속하게 연계
 - (틈새는 추가 7대돌봄) 기존망에서 돌봄을 받지 못하는 대상, 시간, 종류 등 신규 지원
 - ① 가사지원, ② 식사지원, ③ 동행지원, ④ 건강지원, ⑤ 안전지원, ⑥ 주거편의, ⑦ 일시보호
 - (위기상황은 긴급돌봄) 긴급 위기상황임에도 기존 7대돌봄을 적시에 사용하기 어려운 경우
- 소요예산 : 240억원 (시비 180억, 구비 60억)

III 현황 및 정책목표

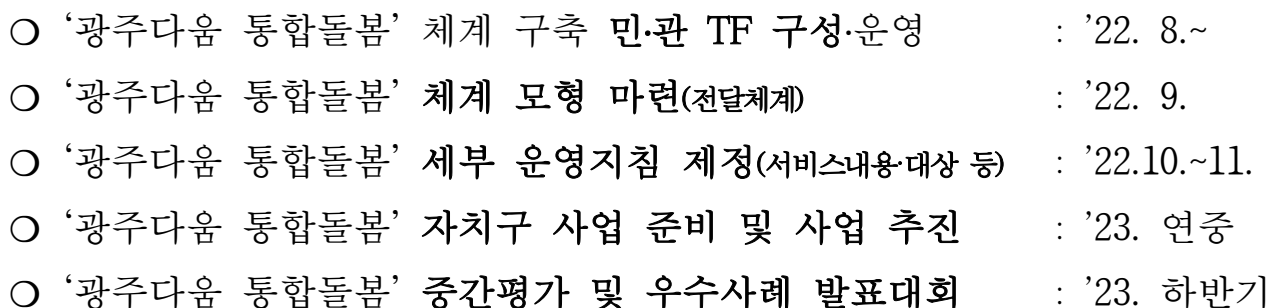
[현황]

- 돌봄서비스에 대한 사회적 책임 요구는 보편적으로 증가하는 반면, 공급은 선별적으로 제공되어 수요에 대응하지 못하는 돌봄 틈새 발생
- 공급자 중심의 분절적 지원, 필요한 서비스마다 시민 스스로 찾아야 하는 복잡한 신청절차로 복지 사각지대 문제 지속
- 공급자 입장에서 제공이 용이한 서비스 중심으로 지원되다 보니 서비스 자원과 종류 부족

[정책목표]

- 시민 누구나 필요할 때 원스톱 신청으로 살던 곳을 떠나지 않고 집에서 이용 가능한 광주다움 통합돌봄 체계 구축

- IV 추진계획



(단위 : 분기)

세부 추진상황	2022년				2023년				2024년				2025년				2026년				비고
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
민관TF구성 및 운영																					
통합돌봄 모형 구축																					
세부 운영지침 제정																					
자치구 사업 시행																					
우수사례 발표대회																					
성과평가 및 환류																					

[연차별 소요예산액]

(단위 : 백만원)

구분	총계 (a=b+c+d)	기투자 (b)	임 기 내						임기후 (d)
			소계(c)	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
계	24,000	0	24,000	0	5,000	6,000	6,000	7,000	
국비	0		0						
시비	18,000		18,000		3,750	4,500	4,500	5,250	
구비	6,000		6,000		1,250	1,500	1,500	1,750	
민자등	0		0						

※ 산단(국가산단) 조성 비용 제외

[예산확보내역]

(단위 : 백만원)

재원별	총 확보액	임기전 확보액	임기내 확보액				
			2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
계	9,800	0	0	9,800	0	0	0
국 비	0			0			
시 비	7,500			7,500			
구 비	2,300			2,300			
민자 등	0			0			

[집행실적]

(단위 : 백만원)

재원별	총 집행액	임기전 집행액	임기내 집행액				
			2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
계	9,800	0	0	9,800	0	0	0
국 비	0		해당없음	0			
시 비	7,500			7,500			
구 비	2,300			2,300			
민자 등	0			0			

※ 5개 구 보조금 교부(시비 69억원·구비 23억원, 2023.1.) / 광주사회서비스원 보조금 교부 (6억원, 2023.4.)

V

공약달성 확인지표

확인지표	구분	총실적/ 목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	임기후
통합돌봄 모형 구축	목표	1식	1					
	실적	1식	1					
신설 7대돌봄서비스 지원 인원	목표	12,000명		2,500	3,000	3,000	3,500	
	실적			4,323				
우수사례 발표대회 (연 1회)	목표	4회		1	1	1	1	
	실적			-				

VI

추진실적

- (정책입안) TF 운영, 복지현장 의견수렴, 자치구 협의(총 17회) : '22. 7.~11.
 - '광주다움 통합돌봄 TF' 구성 및 운영(총 14회) : '22. 7.~11.
 - * 현황 파악→대안 도출 / 전달체계 확정(자치구 중심) / 기존·틈새·긴급돌봄 서비스 모델 개발
 - 자치구 협업 구청장·부구청장 회의 : '22. 9.~ 10.
 - * 區 전담인력 배치(과·팀 신설), 예산 투입(시비:구비=75%:25%) / 2023년 모든 구 전면 시행 합의
 - 복지현장, 시민사회, 관계 공무원 등 의견수렴(시민토론회) : '22. 11. 15.
- (제도마련) 보건복지부 신설 협의, 조례 제정, 실행계획 확정 : '22.12.
 - 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 요청 / 협의 완료 : '22. 9. / 12.
 - 광주광역시 통합돌봄 지원 조례 제정, 공포 : '22. 12. 14.
 - 광주다움 통합돌봄 모형 구축 완료(실행계획·운영지침 확정) : '22. 12. 14.
- (수행인력 확보) 구별 전담조직 신설, 민간 제공기관 선정 : '23.1.~2.
 - ① 행정 (서비스 계획자) : 모든 구 과/팀 신설, 동행정복지센터 업무분장
 - ② 민간 (서비스 실행자) : 모든 구 서비스 제공기관 선정 완료
- (담당자 교육) 담당공무원, 민간 제공인력 사전교육(총 78회) : '23.1.~3.
 - ① 행정 : 3단계 (사업설명회(1.26.) → 구별 운영지침교육(2~3월) → 전문교육 14시간(3월))
 - ② 민간 : 서비스 제공인력 사전교육 (광주다움 통합돌봄 이해, 개인정보 보호 원칙 등)
- (사업 홍보) 언론 기자브리핑, 대시민 붙임홍보 등 : '23.1.~3.
- (타 시도 벤치마킹 안내) 부산·제주·대전·수원 등(방문전화) : '23.1.~3.
- (협력기관 업무협약) 사회복지협의회, 의사회 등 13개 기관 : '23. 3. 8.
- (돌봄콜 개통) 단일신청창구 1660-2642 개통 : '23. 3.

- (정책 연구) 한국사회복지학회 공동 전국 단위 학술포럼 : '23. 6.13.
 - (전산시스템 개발) 서비스 과정 전반 자체 전산시스템화 : '23. 1.~
 - (시·구 실무회의) 시-구 협업으로 운영상 문제점 실시간 개선 : '22.12.~
 - (서비스 지원) 접수→현장방문→돌봄계획 수립→서비스 연계 : '23. 4.~
- *시행 2개월(4.1.~5.31.) 접수 3,498건 / 현장방문 7,446건 / 지원 결정 4,323명 / 서비스 의뢰 6,075건

VII 기대효과

- 대상자의 욕구에 맞는 돌봄서비스 공공성 강화로 긴급·위기상황 돌봄 공백 복지 사각지대 해소
- 인간다운 일상 회복과 사회적 관계망 연계로 자살 및 고독사 예방
- 신청부터 지원까지 신속하고 적합한 수요자 중심 서비스 제공으로 살던 곳에서 건강한 삶을 누리는 시민 복지체감도 및 만족도 제고

주관부서명	돌봄정책과	실·과장	손옥수 (3210)	팀 장	강은숙 (3240)	담 당 자 (전화번호)	김경명 (3241)
-------	-------	------	---------------	-----	---------------	-----------------	---------------